



Als führendes europäisches Beratungs-, Planungs- und Projektmanagementunternehmen bietet Drees & Sommer Lösungen für erfolgreiche Gebäude, renditestarke Portfolios, leistungsfähige Infrastruktur und lebenswerte Städte. In interdisziplinären Teams unterstützen unsere über 4.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an weltweit 46 Standorten Auftraggeber unterschiedlichster Branchen. Bei uns gestalten Sie Ihren individuellen Karriereweg aktiv mit. Nutzen Sie die Möglichkeit, spannende und abwechslungsreiche Aufgaben zu bearbeiten und den Entscheidungsspielraum diese zu gestalten: „YOU DECIDE“.

Munsbach/Luxemburg | Berufseinsteiger/in | Vollzeit

## IT Verantwortlicher (m/w/d) Client Support

---

### Ihre Aufgaben

Als Fachinformatiker (m/w/d) im Client Support haben Sie abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem dynamischen IT-Umfeld und bieten unseren internen Kunden ein breitgefächertes Serviceportfolio. Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Lösungsorientierung zeichnen Sie aus? Dann kommen Sie in unser IT-Team, das viel Wert auf eine professionelle, leistungsfähige und moderne IT legt.

Ihre Aufgaben im Einzelnen:

- › Betreuung von IT-Systemen im Microsoft Client Umfeld
- › Ansprechpartner für unsere Benutzer im 1st und 2nd Level Support direkt vor Ort oder per Fernwartung
- › Begleitung von IT-Projekten, Software und Client Hardware Rollouts sowie Migrationsszenarien
- › Erstellen von Dokumentationen und Anleitungen als Hilfestellung für Endanwender sowie Durchführung von Grundlagenschulungen
- › Enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit den IT-Kollegen am Hauptsitz in Deutschland

### Ihr Profil

- › Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration, vergleichbare IT-Ausbildung oder abgeschlossenes Studium der Informatik, gerne auch eine vergleichbare Qualifikation
- › Sehr gute Kenntnisse bei der Analyse, Behebung und Dokumentation von auftretenden Fehlern im Bereich Betriebssysteme und Anwenderprogrammen (Windows, Office 365, Standard Office

Programme)

- › Grundlegende Kenntnisse von Netzwerktechniken, Technologien und Cloud Services
- › Erste Erfahrungen mit CAD Software von Vorteil
- › Reisebereitschaft zu den Standorten und Projektbüros in der Großregion (gelegentliche Einsätze)
- › Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse; weitere Sprachkenntnisse, wie z.B. Englisch, von Vorteil
- › Ausgeprägte Kundenorientierung sowie prozessorientierte Arbeitsweise
- › Beratungskompetenz und schnelle Auffassungsgabe

## Wir bieten

- › Spannende, abwechslungsreiche Aufgaben, mit denen Sie unsere Teams und Experten in der Region BeNeLux & Frankreich unterstützen und die gemeinsamen Ziele erreichen
- › Ein Arbeitsumfeld, das innovative Ideen und nachhaltige Ansätze begeistert aufnimmt und fördert
- › Die Möglichkeit, von Beginn an Verantwortung zu übernehmen – getreu unserem Moto "Machen dürfen"
- › Die Drees & Sommer-Academy mit vielfältigen Weiterbildungsangeboten
- › Attraktive Karrierewege in einem partnerschaftlich geführten Unternehmen mit flachen Hierarchien

### Ihre Ansprechpartnerin

Simone Grosdidier  
[www.dreso.com](http://www.dreso.com)

Wir freuen uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, die Sie uns bitte über unser [Onlineformular](#) zukommen lassen.

**JETZT  
BEWERBEN**



### Ihr Arbeitsort

Drees & Sommer  
Luxembourg SARL  
6c, rue Gabriel  
Lippmann  
5365 Munsbach

**DREES &  
SOMMER**