



# IT Support Werksstudent (m/w/d)

Anstellungsart: Vollzeit, Teilzeit, unbefristet

Können wir dein Interesse wecken?

## Allgemeine Stellenbeschreibung:

Werksstudenten unterstützen das gesamte Team im Servicebereich der IT-Fachabteilungen unserer Kunden und übernehmen eigenverantwortlich die Sicherstellung des IT-Betriebs sowie die Aufrechterhaltung der mit dem Kunden vereinbarten Service Level Agreements. Zu den weiteren Aufgaben gehört unter anderem die Administration von Microsoft- oder Linuxserverumgebungen und deren Erweiterung.



## Dein Aufgabenfeld:

- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch störungsfreien IT-Betrieb
- Sichert Service Level Agreements und Performance der jeweiligen Managed Services bzw. Leistungsscheine und Projekte
- Beachtet die allg. ITIL Prozesse und nutzt die jeweiligen ITSM Tools
- Analyse und Bewertungen Hard- und Softwarebedarf, Betrieb Changemanagement

## Das bringst du mit:

- Gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- StudentIn im Bereich Informatik / Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Studiengänge
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Lernbereitschaft
- Basis-Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows Server, Linux Server und Virtualisierungstechnologien



G.I.P. S.à r.l.  
22, Rue Gabriel Lippmann  
Luxembourg, Munsbach

CYBER SECURITY



# IT Support Werksstudent (m/w/d)

Anstellungsart: Vollzeit, Teilzeit, unbefristet

## Von Vorteil:

- Basis-Kenntnisse im Bereich Administration, Systemmanagement und LDAP / Active Directory
- Eingehendes Verständnis von heterogenen IT-Landschaften und Qualitätsbewusstsein
- Basis-Kenntnisse von ITIL Prozessen und Tools
- Erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden des Finanzsektors von Vorteil
- Erste Erfahrungen im Umgang mit Microsoft Azure und Amazon Web Services von Vorteil



## Was wir bieten:

- Vielfältiges und dynamisches Aufgabenfeld in einem hochmotivierten Team
- Flexible Arbeitszeiten mit einem Gleitzeitmodell
- Ein attraktives Gehaltspaket mit oder ohne Dienstwagen
- Ein Schulungsprogramm mit persönlich angepasstem Entwicklungsplan
- Regelmäßige Teambuildingmaßnahmen und Firmenveranstaltungen
- Ansprechende Work-Life-Balance
- Flache Hierarchien, direkte Kommunikationswege
- Bonusprogramm für Mitarbeiterempfehlungen

Wir haben dein Interesse geweckt oder du hast noch Fragen?  
Dann freuen wir uns auf deine Nachricht an [bewerbung@g-i-p.tech](mailto:bewerbung@g-i-p.tech).



G.I.P. S.à r.l.  
22, Rue Gabriel Lippmann  
Luxembourg, Munsbach

CYBER SECURITY

