

# IT SOC Analyst/in Level 1

G.I.P. S.á r.l.

22, Rue Gabriel Lippmann

Luxembourg, Munsbach

## Allgemeine Stellenbeschreibung:

Der/die SOC Analyst/in ist verantwortlich für die Sicherstellung des SOC Betriebs sowie die Aufrechterhaltung der mit dem Kunden vereinbarten Service Level Agreement und Qualitätskriterien. Hierzu gehört auch die allgemeine Sicherung der Kundenzufriedenheit.

**Anstellungsart:** Vollzeit, unbefristet

## Grundlegende Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch störungsfreien IT Betrieb
- Sichert Service Level Agreements und Performance der jew. Managed Services bzw. Leistungsscheine und Projekte
- Regelmäßiges Monitoring der von ihm / ihr betreuten Systeme
- Verarbeiten unerwünschter E-Mail-Benachrichtigungen
- Analyse von Sicherheitswarnungen und Ereignissen
- Verwalten und analysieren täglicher Sicherheitswarnungen aus mehreren Quellen (SoC, SIEM, EPS, Cloud, ...).
- Gewährleistung einer Sicherheitsüberwachung aktueller Bedrohungen und Schwachstellen
- Beteiligung an der Definition neuer Use Cases für das SoC
- Beteiligung an der Definition von Verfahren / Richtlinien / Best Practices
- Beachtet die allg. ITIL Prozesse und nutzt die jeweiligen ITSM Tools sowie Versionskontrolltools
- Nimmt am Regelbetrieb im SOC Center teil

## Ihr Profil:

- IT-Affin und eine Grundbildung oder erste Erfahrung in der IT
- Kenntnisse im Bereich Netzwerktechnik (TCP/IP, Wireshark,...) von Vorteil
- Kenntnisse im Bereich Betriebssysteme Windows / Linux von Vorteil
- Grundlegende Kenntnisse im Bereich IT-Sicherheit (bspw.: Was ist eine Gefahr für IT Infrastrukturen) wünschenswert
- Grundlegende Kenntnisse über Funktionen von Geräten im Netzwerk (Server, Firewalls, Router, VPN, ...) wünschenswert
- Nice to Have: Kenntnisse in Kibana, Docker, Kubernetes, Cloud, Virtualisierungstechniken
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Lernbereitschaft
- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker/in Fachrichtung Systemintegration / Anwendungsentwicklung, Bachelor der Informatik oder vergleichbares (auch Quereinsteiger mit Vorerfahrung)

### **Was wir bieten:**

- Ein junges und dynamisches Team mit Startup-Charakter
- Flexible Arbeitszeiten mit einem Gleitzeitmodell
- Ein attraktives Gehaltspaket mit oder ohne Dienstwagen
- Ein Schulungsprogramm mit persönlich angepasstem Entwicklungsplan
- Regelmäßige Teambuildingmaßnahmen und Firmenveranstaltungen
- Eine gute Work-Life-Balance
- flache Hierarchie, direkte Kommunikationswege
- Bonusprogramm für Mitarbeiterempfehlungen

### **Interessiert?**

Sie sind interessiert oder haben noch Fragen? Melden Sie sich gerne per E-Mail oder senden Sie uns direkt ihre Bewerbung zu an **[bewerbung@g-i-p.tech](mailto:bewerbung@g-i-p.tech)**.

### **Unternehmen:**

Die GIP mbH wurde im Jahr 2000 in Frankfurt am Main als eine Plattform für die projektbezogene Zusammenarbeit von freien Mitarbeitern gegründet. Ziel war es zunächst, eine Struktur zu bilden, welche die Partner untereinander vernetzt und den Kunden damit ein breit gefächertes Portfolio an unterschiedlichen Dienstleistungen anbieten kann. Die überaus erfolgreiche Entwicklung hat uns veranlasst, die zunächst eher lose Organisation weiter zu festigen und zu strukturieren. Das Ergebnis ist ein fokussierter, im Markt vernetzter Dienstleister, der sich in den vergangenen Jahren systematisch zu einem hoch spezialisierten und kundenorientierten Problemlöser entwickelt hat. Auf dieser Grundlage wurde im Jahr 2018 die G.I.P. S.á r.l mit Start-Up Charakter gegründet.