

IT Service Desk Support Spezialist (m/w/d)*



Saarbrücken/Ludwigshafen



Vollzeit



unbefristet

Begleiten Sie uns und unsere Kunden auf dem Weg in die Digitalisierung.

Wir sind einer der führenden IT- und Serviceprovider für Energieversorgungsunternehmen und stehen für maßgeschneiderte IT Business-Solutions, Procurement- und Utility-Services sowie HR-Dienstleistungen. Wir schaffen für unsere Kunden maßgeschneiderte Lösungen für eine nachhaltige Zukunftssicherung und begleiten sie erfolgreich auf dem Weg in die Digitalisierung. Wir leisten einen wichtigen Beitrag zur Transformation der Energiewirtschaft und damit auch zum Klimaschutz.

Das erwartet Sie bei uns:

- Single Point of Contact für IT-Serviceanfragen und Störungsmeldungen (Fehlerdiagnose, Troubleshooting) wie z. B. zu Hard- und Softwarestörungen
- Dokumentation, Analyse und Priorisierung der Kundenanfrage und späteren Lösung in einem IT-Ticket-Tool
- Lösung von Supportanfragen zu Standard-IT-Anwendungen und -Systemen im Rahmen des First Level Supports
- Einhaltung der Service Level Agreements (SLAs)

Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Erfahrung im Bereich User-Helpdesk bzw. technischen IT-Support
- Sehr gute Hardware- und Softwarekenntnisse einschließlich der Microsoft-Produkte
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen von Vorteil
- ITIL-Foundation Zertifizierung von Vorteil
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsstärke
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

BEWERBEN

* Bei prego services zählt der Mensch, nicht das Geschlecht. Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, Religion, ethnische Herkunft, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.



Der Schlüssel zu unserem Erfolg ist unser Team. Und deshalb bieten wir unseren Mitarbeitenden alle Möglichkeiten, täglich das Beste zu geben!



Facebook



Instagram



XING



LinkedIn



kununu



prego.Karriere



prego.Benefits

prego services GmbH • Neugrabenweg 4 • 66123 Saarbrücken
www.prego-services.de • www.prego-jobs.de