

**Kaufmännischer
Mitarbeiter
Kundenbetreuung
(m/w/d)***



Saarbrücken/Ludwigshafen



Vollzeit



2 Jahre befristet

Begleiten Sie uns und unsere Kunden auf dem Weg in die Digitalisierung.

Wir sind einer der führenden IT- und Serviceprovider für Energieversorgungsunternehmen und stehen für maßgeschneiderte IT Business-Solutions, Procurement- und Utility-Services sowie HR-Dienstleistungen. Wir schaffen für unsere Kunden maßgeschneiderte Lösungen für eine nachhaltige Zukunftssicherung und begleiten sie erfolgreich auf dem Weg in die Digitalisierung. Wir leisten einen wichtigen Beitrag zur Transformation der Energiewirtschaft und damit auch zum Klimaschutz.

Das erwartet Sie bei uns:

- Betreuung von Kunden im Rahmen des First Level gemäß vereinbarter Serviceleistungen
- Bearbeitung und Dokumentation von Kundenanfragen
- Auswahl vorgefertigter Kundenanschriften sowie schriftliche oder telefonische Kommunikation mit Marktpartnern, Auftraggebern und Endkunden
- Bearbeitung und Pflege der Stammdaten
- Durchführen von standardisierten Prüfroutinen
- Aufbereitung der Fälle und Weiterleitung von weitergehenden Kundenanliegen/Reklamationen

Das bringen Sie mit:

- kaufmännische Ausbildung von Vorteil
- Kenntnisse in SAP R/3 IS-U von Vorteil
- Kooperationsfähigkeit
- Mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit
- Kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise

BEWERBEN

* Bei prego services zählt der Mensch, nicht das Geschlecht. Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, Religion, ethnische Herkunft, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.



Der Schlüssel zu unserem Erfolg ist unser Team. Und deshalb bieten wir unseren Mitarbeitenden alle Möglichkeiten, täglich das Beste zu geben!



Facebook



Instagram



XING



LinkedIn



kununu



prego.Karriere



prego.Benefits

prego services GmbH • Neugrabenweg 4 • 66123 Saarbrücken
www.prego-services.de • www.prego-jobs.de