

## Netzwerkadministrator NOC (m/w/d)\*



Ludwigshafen



Vollzeit



unbefristet

### Begleiten Sie uns und unsere Kunden auf dem Weg in die Digitalisierung.

Wir sind einer der führenden IT- und Serviceprovider für Energieversorgungsunternehmen und stehen für maßgeschneiderte IT Business-Solutions, Procurement- und Utility-Services sowie HR-Dienstleistungen. Wir schaffen für unsere Kunden maßgeschneiderte Lösungen für eine nachhaltige Zukunftssicherung und begleiten sie erfolgreich auf dem Weg in die Digitalisierung. Wir leisten einen wichtigen Beitrag zur Transformation der Energiewirtschaft und damit auch zum Klimaschutz.

#### Das erwartet Sie bei uns:

- Second Level Support in unserem NOC (Network Operations Center)
- Überwachung und aktives Monitoring des Betriebszustandes aller Netzwerk-Services wie zum Beispiel im LAN/WAN/WLAN/Datacenter
- Störungsanalyse, -eingrenzung und -behebung
- ITIL Incident Management und Koordination der Arbeiten bei auftretenden Störungen sowie Change für Firewalls, Router und Switches, WLAN, VoIP Telefone
- Dienstleistersteuerung und Carrier-Management
- Netzwerkaktivkomponenten Patch-Management durchführen
- Aktiver Kundenkontakt
- Rufbereitschaft

#### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. zum Fachinformatiker für Systemintegration bzw. IT-Systemelektroniker oder ein IT-Studium mit erster Erfahrung im Anforderungsbereich
- Ideal für Einsteiger im Bereich Cisco und Netzwerkadministration L2 und L3
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Begeisterung und Leidenschaft für innovative Informations- und Kommunikationstechnik-Themen
- Freude am Kundenkontakt

# BEWERBEN

\* Bei prego services zählt der Mensch, nicht das Geschlecht. Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, Religion, ethnische Herkunft, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.



Der Schlüssel zu unserem Erfolg ist unser Team. Und deshalb bieten wir unseren Mitarbeitenden alle Möglichkeiten, täglich das Beste zu geben!



Facebook



Instagram



XING



LinkedIn



kununu



prego.Karriere



prego.Benefits

prego services GmbH • Neugrabenweg 4 • 66123 Saarbrücken  
www.prego-services.de • www.prego-jobs.de