



Volvo Construction Equipment ist ein Unternehmen der Volvo Group und zählt zu den weltweit führenden Herstellern von Baumaschinen. Wir produzieren auf vier Kontinenten und verfügen über eine Marktpräsenz in über 140 Ländern weltweit. An unserem Standort in Konz entwickeln, produzieren und vermarkten unsere MitarbeiterInnen kompakte Radlader, Radbagger, Kettenbagger und E-Radlader.

Willst Du mit uns die Welt gestalten, in der wir leben wollen? Dann bewirb Dich jetzt als:

Product Support Specialist – eMobility (m/f/d)

Wer sind wir?

Wir, das Team Uptime & Quality, stellen die Einsatzbereitschaft unserer Kompaktradlader, Kompaktbagger, Mobilbagger und Assist Systeme sicher. Dies tun wir gemeinsam mit den regionalen Kundendienstabteilungen, unseren Händlern und den unterschiedlichsten Abteilungen in unserem und an anderen Standorten. Technischer Support beginnt bereits bei der Entwicklung der elektrischen Maschine, in der Zusammenarbeit mit den System-ingenieuren für diagnosefähige Systeme und erstreckt sich über Dokumentations- und Schulungsaktivitäten bis zur Händlerunterstützung, die mit Auslieferung der ersten Serienmaschine beginnt. Dabei nutzen wir Fernwartungssysteme, aber auch die Möglichkeit zum direkten Kontakt mit dem Händler vor Ort. Natürlich gehören die Produktpflege und die kontinuierliche Verbesserung unserer Abläufe und Arbeitsmethoden auch zu unseren Aufgaben.

Wir sind ein multinationales und multikulturelles Team; KollegInnen mit einzigartigen Erfahrungen, Kenntnissen und Meinungen. Offene Feedbackkultur und der Respekt füreinander bilden einen wesentlichen Grundstein für unseren Erfolg.

Wenn Du Dich in dieser Position wiedererkenntst, freuen wir uns auf Deine Bewerbung über das [Volvo Recruitment Online System](#). Bis bald, zukünftiges Teammitglied!

Was sind Deine Aufgaben bei uns?

- Du lernst und vermittelst technisches Systemwissen über die Funktionalitäten der elektrischen Maschinen innerhalb der Projektarbeit.
- Du stellst in cross-funktionalen Teams die Entwicklung von diagnosefähigen Maschinenfunktionen sicher.
- Du bist verantwortlich für die Fehleranalyse und erarbeitest Lösungen für die Kundenmaschinen in Zusammenarbeit mit dem regionalen Kundendienst und dem Händler.

Was Du mitbringen solltest:

- Hochschulabschluss mit Schwerpunkt Elektrotechnik, Informatik oder vergleichbare Qualifikation
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und die Fähigkeit, sich schnell in neue Themen einzuarbeiten
- Starke Kommunikationsfähigkeit, gutes Selbstmanagement sowie die Bereitschaft sich kontinuierlich weiterzuentwickeln
- Bereitschaft zu Dienstreisen
- Erfahrungen im technischen Kundendienst und/oder in der Baumaschinenindustrie sind von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Volvo Construction Equipment Germany GmbH
Max-Planck-Straße 1 - D-54329 Konz-Köen

Was wir bieten:

Ein super Team

Work-Life-Balance

Innovative Arbeitsumgebung

Mitarbeiterentwicklung

Modernes IT-Equipment

Betriebliche Altersvorsorge

Flexible Arbeitszeiten

Kantine

Health Management

