Wachsen erfordert Mut

Die Hochwald-Gruppe ist als genossenschaftlich strukturiertes Unternehmen ein bedeutender Hersteller von Lebensmitteln in Deutschland und hat Niederlassungen und Produktionsstätten im In- und Ausland. Seit 1932 verfolgen wir langfristige Strategien und wachsen kontinuierlich und dynamisch. Damit schaffen wir die Basis für eine weitere erfolgreiche Unternehmensentwicklung.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Teilzeit oder Vollzeit schnellstmöglich einen

Mitarbeiter Customer Quality Management und Reklamationsmanagement (m/w/d)

Dabei unterstützen Sie uns:

- Erfassung, Prüfung und Bewertung von eingegangenen Reklamationen sowie Koordination der Reklamationsbearbeitung inkl. der Kommunikation zum Endverbraucher und Bearbeitung qualitätsbezogener Verbraucheranfragen
- Erstellung, Bearbeitung, Prüfung und Freigabe von Endproduktspezifikationen sowie Bearbeitung von Handelskundenanfragen unter Berücksichtigung aktueller Standards
- Ansprechpartner für Kundenanfragen, Kommunikation mit Behörden, Amtsveterinären und Verbänden
- Vertragsprüfung und Betreuung von Werks-, Produkt- und Länderregistrierungen
- Durchführung und Begleitung interner Audits, Zertifizierungs- und Kundenaudits sowie Mitarbeit an Projekten

Das zeichnet Sie aus:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Lebensmitteltechnologie, Lebensmittelchemie oder Ökotrophologie, alternativ eine vergleichbare Berufsausbildung, idealerweise mit Erfahrung im Bereich Reklamations- und Spezifikationsmanagement eines Lebensmittelbetriebs
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit technologischen und ernährungsphysiologischen Fragestellungen sowie gute Kenntnisse im Lebensmittelrecht
- Gutes und präzises schriftliches Ausdrucksvermögen, auch in englischer Sprache
- Selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise, hohe Leistungsbereitschaft und gute organisatorische Fähigkeiten
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office und SAP-Anwendungen, Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

Das zeichnet uns aus:

- Krisensicherer Arbeitsplatz in einem Unternehmen mit internationaler Ausrichtung
- Betriebliche Altersvorsorge sowie vergünstigte Versicherungsbedingungen
- Mitarbeiter-Angebote wie Werksverkauf, Corporate Benefits, Jobrad und Gesundheitsoffensive
- Flexible Arbeitszeiten mit Möglichkeit zum Mobile Work

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

WIR STEHEN FÜR STARKE MARKEN

ELINAS – HERGESTELLT IN DEUTSCHLAND · Glücksklee · BÄREN MARKE · LÜNEBest · hochwald – DIE GENOSSENSCHAFT