



Shape your **experience**,  
share your **success**



Wir – die ODDO BHF Solutions GmbH – sind ein kürzlich gegründetes und dynamisches Business Solution Center in Saarbrücken. Als Tochter der deutsch-französischen ODDO BHF Gruppe unterstützen wir eine der führenden Privatbanken in Europa dabei, die Bedürfnisse vermögender Privatkunden, mittelständischer Unternehmen sowie institutioneller Investoren zu erfüllen.

Unsere Mission ist es, zukunftsweisende Lösungen sowie ein leistungsstarkes Serviceangebot anzubieten und somit insgesamt maßgeblich zum Erfolg der ODDO BHF beizutragen. Die ODDO BHF Solutions GmbH steht für einen starken kollegialen Zusammenhalt sowie die gelebte Wertschätzung von Vielfalt, Akzeptanz und Toleranz. Mit unserem starken Mutterunternehmen im Rücken haben wir uns ehrgeizige Ziele gesetzt, die wir gerne zusammen mit Dir erreichen wollen.

Im Bereich IT suchen wir Dich als

## **Praktikant/in IT Support (m/w/d)** in Saarbrücken

### ***Dich erwarten spannende Aufgaben:***

Für alle in der ODDO BHF Gruppe auftretenden IT Probleme bei unseren Anwendern bist Du in unserem neuen IT Service Desk stets die erste Anlaufstelle. Mit Deinem umfassenden IT Wissen und dem natürlichen Drang, dieses stetig zu erweitern bist Du jederzeit eine zuverlässige Hilfe für unsere Anwender. Ob es um die Beseitigung von Störungen in Office-Software, dem Betriebssystem Windows 10 oder in den Fachapplikationen der verschiedenen Bankbereiche geht – Du kennst Dich aus.

- 1st Level Support im IT Service Desk für alle Mitarbeiter der ODDO BHF Gruppe
- Erster Ansprechpartner bei IT-seitigen Problemen und Unterstützung bei der Störungsbeseitigung
- Support im Hardware sowie Software Bereich
- Problemlösungen beim Anwender mittels Remote-Zugriff
- Analyse von Störungen in der Mitarbeiterinfrastruktur sowie die Behebung der Ursachen
- Bearbeitung von Tickets für den 2nd/3rd Level Support bzw. andere IT- und Supporteinheiten

### ***Das begeistert uns an dir:***

- Ausbildung im IT Bereich, kaufmännische Ausbildung oder Studium im IT Bereich
- Technisches Verständnis für IT Zusammenhänge im Unternehmensumfeld
- Gute Deutsch-, Französisch- und Englischkenntnisse
- Freundlicher und serviceorientierter Teamplayer

### ***Was erwartet Dich bei uns***

- Ein deutsch-französisches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und einer offenen und transparenten Kommunikation sowie kurzen Entscheidungswegen
- Start-Up Atmosphäre mit viel individueller Wertschätzung sowie der Unterstützung und Sicherheit eines etablierten Unternehmens
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum Mobilen Arbeiten
- Umfassende, individuelle Einarbeitung
- Kostenübernahme eines Monatstickets
- Kostenloser Kaffee/Tee, Softgetränke, Obst und Sodexoschecks

### ***Weitere Informationen***

Über die weiteren Einzelheiten Deiner künftigen Tätigkeit, unsere modernen Vergütungssysteme und die vertraglichen Rahmenbedingungen möchten wir uns gerne mit Dir persönlich unterhalten.

Bitte bewerbe Dich [online](#) über unsere Muttergesellschaft ODDO BHF mit Deinen aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung.

### **ODDO BHF Solutions GmbH**

Berliner Promenade 1-2  
66111 Saarbrücken  
Human Resources