Werkstudent (m/w/d) im IT-Service-Desk im Raum Fulda (Hybrid) auch Vollzeit in den Semesterferien möglich oder Vollzeitstelle für Neuabsolventen



Du suchst eine spannende, praxisnahe Tätigkeit im IT-Bereich, die sich mit deinem Studium gut vereinbaren lässt? Dann komm zu uns ins Team!

Was dich erwartet:

- Mitarbeit im 1st-Level-Support (IT-Service-Desk)
- Entgegennahme und Bearbeitung von IT-Anfragen per Telefon oder Ticketsystem
- Dokumentation und Klassifizierung von Störungen
- Enge Zusammenarbeit mit erfahrenen Kolleginnen und Kollegen
- Einsatz moderner Tools und Methoden im IT-Service

Was wir dir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten während des Semesters (z. B. 15–20 Std./Woche)
- Optional: Vollzeiteinsatz während der Semesterferien
- Umfassende Einarbeitung und Training-on-the-Job
- Technische Ausstattung bei Bedarf
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung und längerfristigen Zusammenarbeit
- Einblicke in professionelle IT-Service-Prozesse

Über uns:

Wir sind ein spezialisierter IT-Dienstleister mit über 15 Jahren Erfahrung im Bereich Service Desk und Anwendersupport. Unsere Kunden sind vor allem Behörden und Unternehmen im öffentlichen Sektor – zuverlässiger IT-Support ist unsere Stärke!

Dein Profil:

- Eingeschriebener Student (m/w/d), idealerweise mit IT-Bezug
- Technisches Grundverständnis und Interesse an IT-Support
- Zuverlässigkeit, Teamgeist und gute Kommunikationsfähigkeiten
- Gute deutsche mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Bereitschaft zur Vor-Ort-Tätigkeit im Raum Fulda – hybrides Arbeiten nach Einarbeitung teilweise möglich

Kontakt:

AKTRA Media – Digital Relation Services GmbH
Oberweg 6, 82008 Unterhaching
bewerbung@aktramedia.de

Wir freuen uns auf deine Anfrage!

 © AKTRA Media –Digital Relation Services GmbH